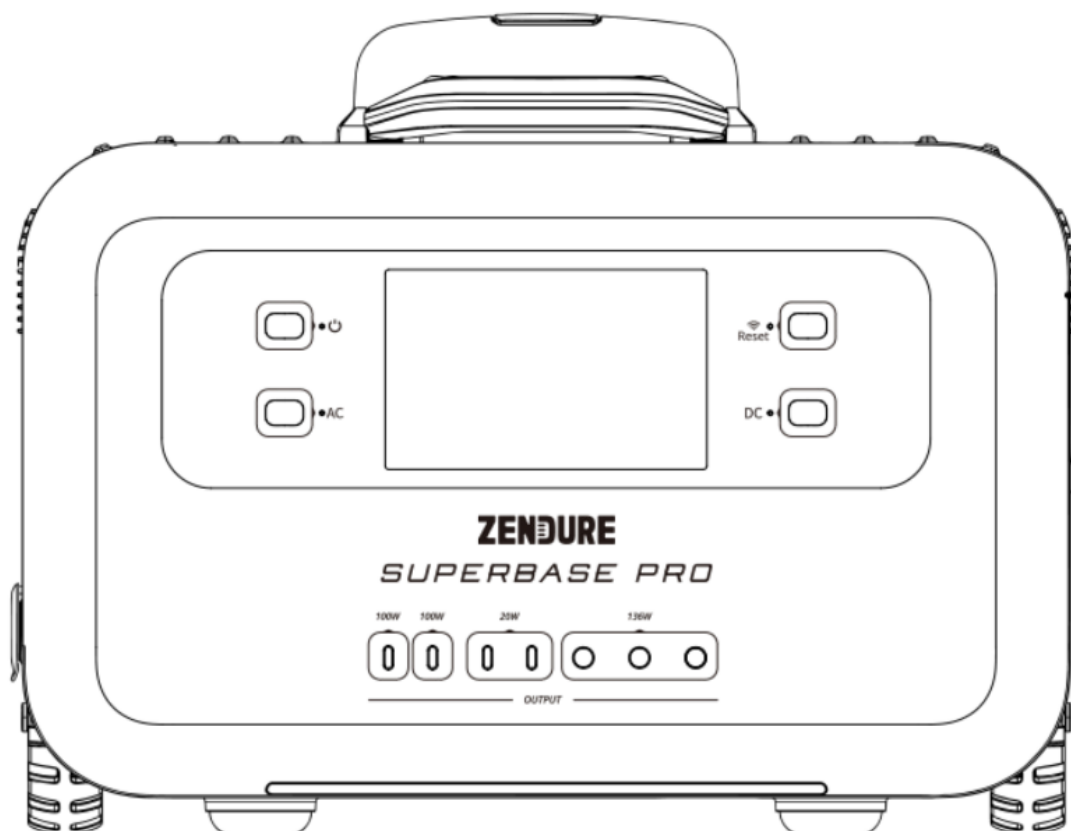


ZENDURE

Get Charged. Get Going.

SuperBase PRO 2000 Uživatelský manuál



UPOZORNĚNÍ

Před použitím si pečlivě přečtěte všechny bezpečnostní pokyny, varování a další informace o výrobku uvedené v této příručce. Prohlédněte si všechny štítky a nálepky připevněné k výrobku. Uživatelé přebírají plnou zodpovědnost za používání tohoto výrobku. Uživatel je výhradně zodpovědný za manipulaci se zařízením a dodržování všech předpisů týkajících se tohoto výrobku.

Tento návod si, prosím, uschovejte pro budoucí použití.

OBSAH

1. TECHNICKÉ ÚDAJE	2
2. BEZPEČNOSTNÍ POKYNY	3
3. ZAČÍNÁME	3
4. FAQs	8
5. ŘEŠENÍ PROBLÉMŮ	9
6. OBSAH BALENÍ	9
7. SKLADOVÁNÍ A ÚDRŽBA	9
8. ZÁRUČNÍ SERVIS	10

1. TECHNICKÉ ÚDAJE

Obecné	
Hmotnost	21.2 kg
Rozměry	446 x 276 x 352 mm
Kapacita	2 096 Wh (44.8 Ah / 46.8 V)
Wi-Fi	Podporováno
Mobilní síť a GPS	Podporováno
Výstupy	
Střídavý proud (AC)	220-240V ~ 50/60Hz (Evropská verze)
USB-C	USB-C 1/2: 5-20V, max. 100W jednotlivě USB-C 3/4: 5-12V, max. 20W celkem
Nabíjení v autě	13.6V, 10A, 136 W* max.
DC 5521 výstup	13.6V, 10A, 136 W* max. celkem

* 136 W je udaný maximální výkon výstupu v autě a portů DC 5521 dohromady

Výstupy	
AC port	1800 W max., 220-240V ~ 50/60Hz (Evropská verze)
Solární nabíjení	12-60 V max., 600 W max. přes XT60 60-160 V max. 1800 W max. přes AC vstup
Nabíjení v autě	Podporuje 12V/24V - 10A baterie
Baterie	
Typ	Li-NMC
Záruka	2 roky
Životnost	Více než 3,000 cyklů do kapacity 60%

Teplota	
Optimální provozní teplota	15°C - 35°C
Teplota při vybíjení	20°C - 60°C
Teplota při nabíjení	0°C - 45°C
Teplota pro skladování	0°C - 45°C

2. BEZPEČNOSTNÍ POKYNY

Použití

- Výrobek skladujte na chladném a suchém místě.
- Neumisťujte do blízkosti žárů nebo ohně, nevhazujte jej do ohně.

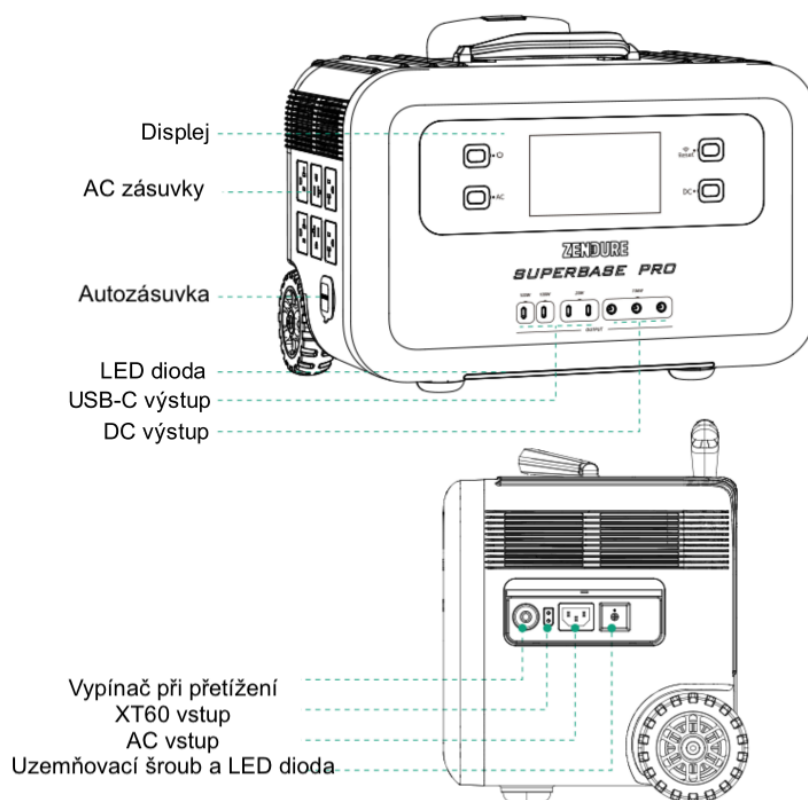
- Neumísťujte v vlhkém prostředí a vyhněte se ponoření výrobku do vody.
- Nepoužívejte v blízkosti silné statické elektřiny nebo magnetických polí.
- Výrobek nerozebírejte, předejdete tak riziku požáru a poranění. Pro potřeby servisu nebo opravy se obraťte na prodejce.
- Při používání výrobku dodržujte rozsah teplot provozního prostředí. Pokud bude teplota příliš vysoká, hrozí nebezpečí požáru, pokud příliš nízká, může dojít k výraznému snížení výkonu, případně nenávratným škodám na výrobku.
- Během používání nezakrývejte ventilační výdechy a neumísťujte výrobek do nevětraných nebo prašných prostor.
- Před používáním se ujistěte, že je výrobek v pořádku a bez poškození. Vyhněte se silným úderům nebo vibracím. Při přepravě výrobek bezpečně upevněte.
- Pokud spadne výrobek do vody, okamžitě jej odpojte a uložte do bezpečného větraného prostoru, dokud zcela nevyschne. Výrobek pak již nesmí být používán a musí být zlikvidován dle příslušných zákonů a předpisů.
- Porty čistěte pouze suchým hadříkem.
- Umístěte výrobek na rovný povrch a ujistěte se, že se nepřevrátí. Pokud se tak stane a výrobek bude vážně poškozen, okamžitě jej vypněte a postupujte jako v bodu 9.
- Uchovávejte mimo dosah dětí a domácích zvířat.

Návod k likvidaci

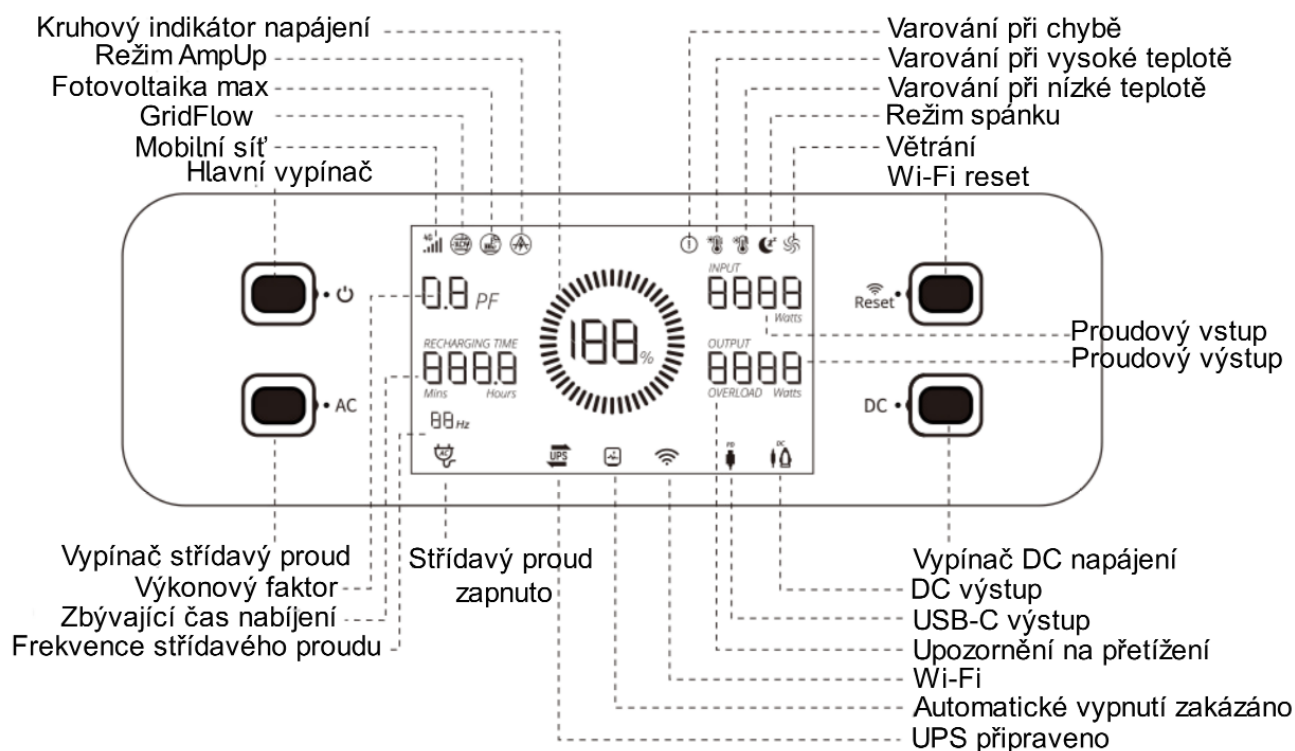
- Pokud je to možné, před likvidací baterii zcela vybijte. Informujte se o zákonech týkajících se recyklace a likvidace baterií.
- Pokud baterii nelze zcela vybit, obraťte se na profesionální firmu zabývající se recyklací baterií a požádejte ji o další zpracování.
- Při likvidaci sekundárních článků nebo baterií uchovávejte články nebo baterie různých elektrochemických systémů odděleně.

3. ZAČÍNÁME

Rozhraní

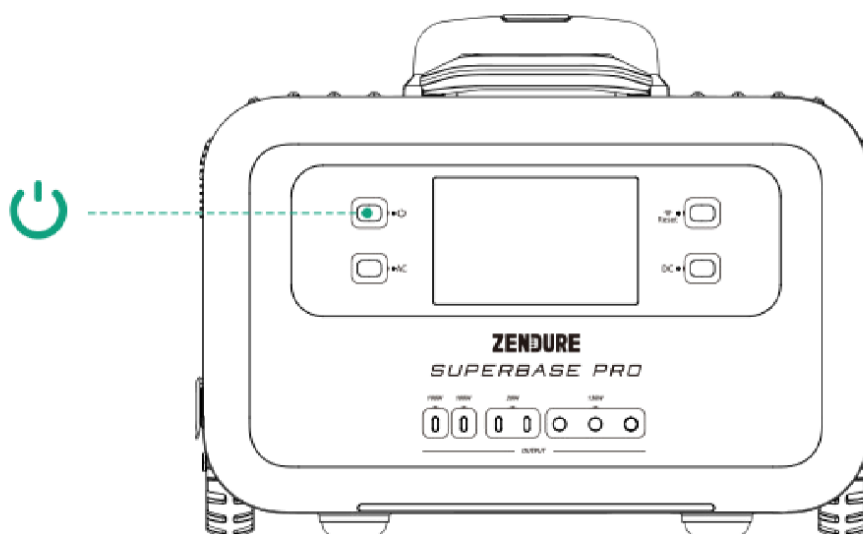


Displej



Kruhový indikátor napájení	Při nabíjení se kruh postupně zaplňuje Při baterii nabitě na 5% a méně, kruh bliká
Stav Wi-Fi	Po stisknutí tlačítka Wi-Fi Reset na 3 sekundy začne blikat ikona Wi-Fi, která signalizuje, že výrobek je připraven ke spárování. Propojte výrobek s aplikací, a to buď vyhledáním výrobku přes Wi-Fi připojení telefonu, nebo připojením výrobku k internetu. V prvním případě bude ikona stále blikat, v druhém případě zůstane ikona svítit nepřerušovaně.
Stav mobilní sítě	Po stisknutí DC tlačítka po dobu 3 sekund začne blikat ikona mobilní sítě, která signalizuje, že se výrobek připojuje k mobilní síti. Pokud není k dispozici žádná síť, ikona bude stále blikat, po úspěšném připojení zůstane ikona svítit.

Obecné použití výrobku



Krátkým stisknutím zařízení zapnete, dlouhým stisknutím po dobu 3 vteřin vypnete.

SPUŠTĚNÍ, VYPNUTÍ, ZAPNUTÍ DISPLEJE

Krátkým stisknutím tlačítka napájení výrobek zapnete - rozsvítí se displej a zobrazí ikona indikátoru napájení.

Displej se automaticky vypne po 1 minutě nečinnosti. Tento časový interval můžete změnit prostřednictvím aplikace Zendure. Když výrobek zaznamená jakoukoli změnu zátěže nebo jiné provozní změny, displej se automaticky rozsvítí.

Chcete-li výrobek vypnout, stiskněte a podržte tlačítko napájení po dobu 3 sekund. Výchozí doba pohotovostního režimu výrobku je 1 hodina. Pokud jsou ostatní tlačítka vypnutá a po dobu 1 hodiny není přístup k žádné další zátěži, výrobek se automaticky vypne. Dobu pohotovostního režimu lze nastavit v aplikaci.

VÝSTUPNÍ AC PORT NA STŘÍDAVÝ PROUD

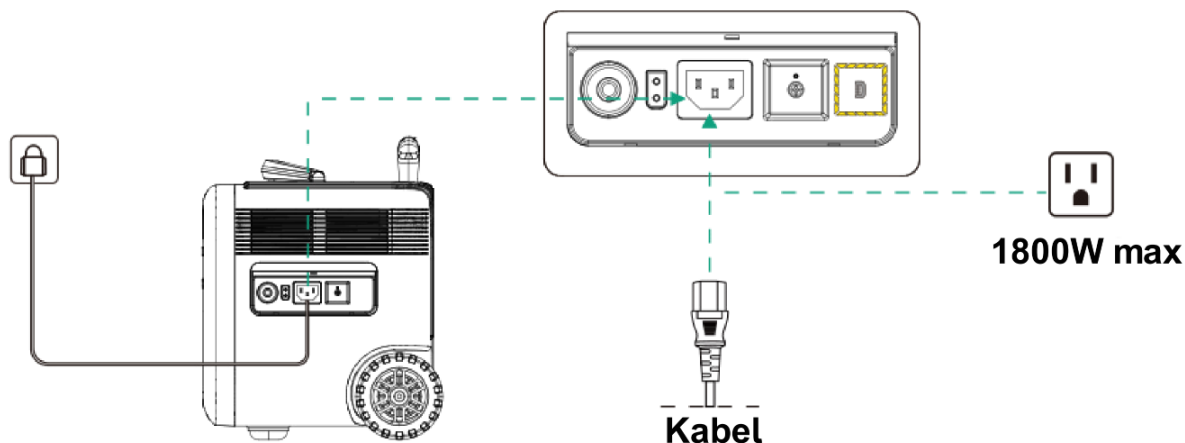
Pokud je zařízení zapnuté, stiskněte tlačítko AC. Rozsvítí se indikátor AC Power. Pro vypnutí opět krátce stiskněte. Chcete-li změnit frekvenci, stiskněte a podržte tlačítko AC na 5 sekund. Výchozí pohotovostní doba AC výstupu je 1 hodina. Bez zatížení po dobu 1 hodiny se AC automaticky vypne.

VÝSTUPNÍ DC PORT

Pokud je zařízení zapnuté, stiskněte tlačítko DC. Indikátor DC Power se rozsvítí, opětovným stisknutím tlačítka DC tento port vypnete. Výchozí pohotovostní doba výstupního DC portu je 1 hodina. Bez zátěže po dobu 1 hodiny se DC Power automaticky vypne.

Nabíjení střídavým proudem

Technologie rychlého nabíjení Zendure GridFlow je speciálně navržena pro nabíjení střídavým proudem a nabízí maximální výkon 1800W (tento limit lze upravit v aplikaci). V neobvyklých situacích, kdy vstupní proud střídavého proudu zůstane vyšší než 20A, se na vstupním portu střídavého proudu spustí funkce vlastní ochrany a na výrobku se automaticky rozsvítí varování před přetížením. Po potvrzení, že nedošlo k poruše výrobku, můžete stisknutím spínače přetížení pokračovat v nabíjení.



Pro rychlé nabíjení použijte nabíjecí AC kabel, který je součástí balení. Nepoužívejte k nabíjení žádné jiné kabely. Zapojte je přímo do zásuvky střídavého proudu a ujistěte se, že zásuvka a obvod jsou dimenzovány na více než 15 A. V opačném případě snižte rychlost nabíjení jednotky prostřednictvím aplikace (výkon nabíjení můžete nastavit v aplikaci).

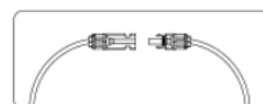
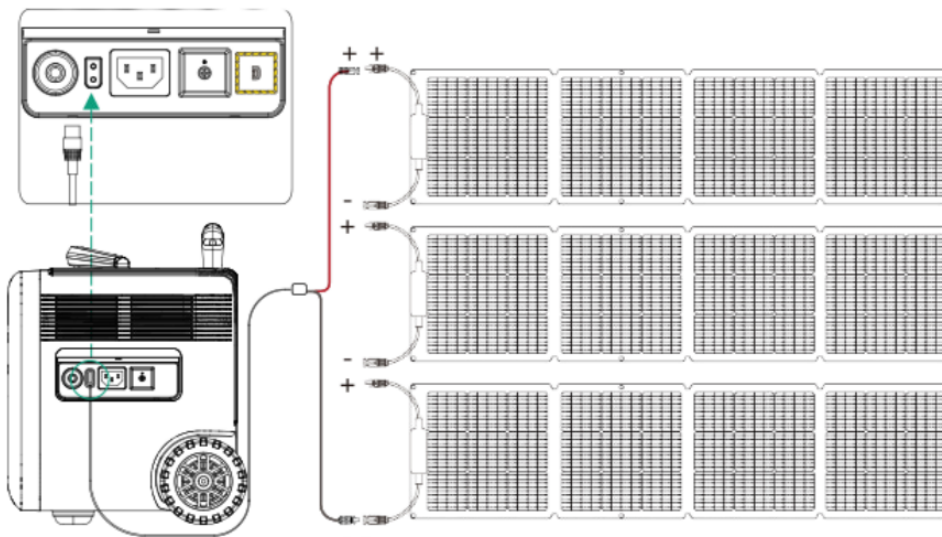
Odpovědnost za následky nesprávného použití výrobku, včetně nabíjení pomocí nevhodné zásuvky, kabelu nebo elektrického obvodu nese uživatel.

Solární dobíjení

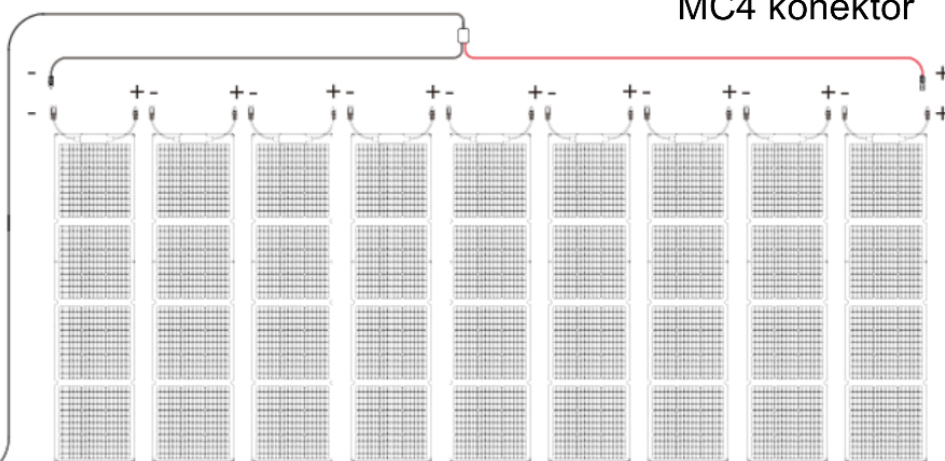
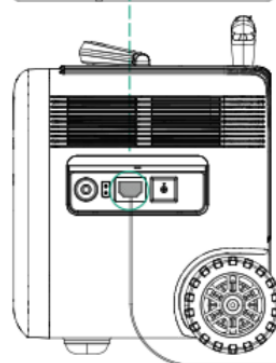
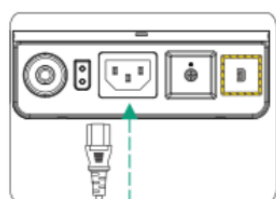
Solární panely lze zapojit sériově tak, jak je znázorněno na obrázku, a dobít tak výrobek, který podporuje stejnosměrný vstup 12-160 V, maximální proud 11 A a maximální nabíjecí výkon 1800 W.

Maximální výkon je 600 W přes vstupní port XT60, 12-60 V DC.

XT60 konektor



MC4 konektor



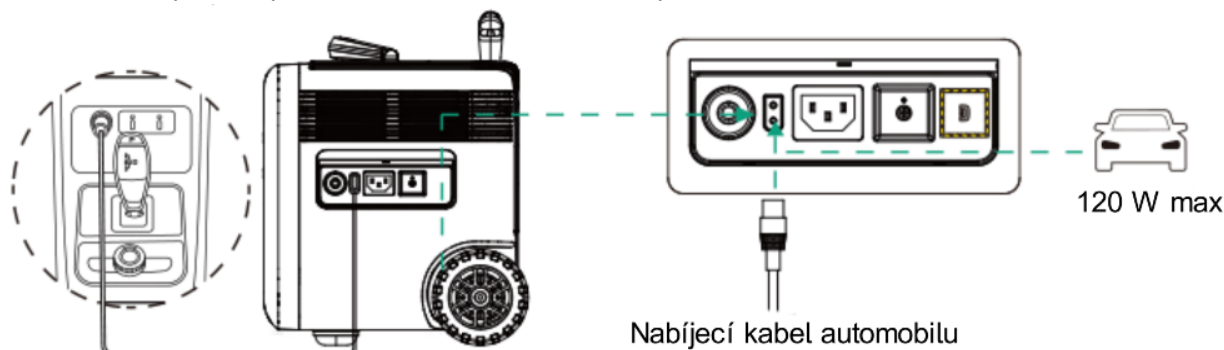
MC4 konektor

Pokud k nabíjení výrobku používáte solární panely Zendure 200W (které se prodávají samostatně), postupujte podle pokynů dodaných se solárními panely. Před připojením panelu se ujistěte, že výstupní napětí solárního panelu je v rozmezí max. 75 V přes vstup XT60 nebo max. 200 V přes AC vstup, aby nedošlo k poškození výrobku.

Dobíjení v autě

Výrobek lze dobíjet v automobilu prostřednictvím autozásuvky. Tento výrobek podporuje 12V/24V nabíječky do auta s výchozím nabíjecím proudem 10 A. Doporučujeme dobíjení pomocí autozásuvky pouze tehdy, když motor automobilu běží, aby nedošlo k vybití baterie. Ujistěte se, že autozásuvka a vstupní kabel nabíječky do autozásuvky (není součástí balení) jsou v dobrém stavu.

Za veškeré komplikace, poškození nebo zranění nese odpovědnost uživatel.



Používání mobilní sítě a GPS

Chcete-li aktivovat nebo deaktivovat připojení k mobilní síti, stiskněte a podržte tlačítko DC Power po dobu 3 sekund. Tím se také aktivují služby GPS. Mobilní síť nebo služby GPS můžete ručně vypnout v aplikaci Zendure.

Síla signálu mobilních sítí a služeb GPS se může lišit.

Aplikace Zendure

Aplikace Zendure umožňuje uživatelům ovládat a sledovat své "elektrárny" Zendure na dálku. Přečtěte si uživatelskou příručku aplikace, stáhnout si ji můžete na adrese: <https://app.zendure.com/download>



OCHRANA SOUKROMÍ

Používáním produktů, aplikací a služeb značky Zendure souhlasíte s Podmínkami používání a Zásadami ochrany osobních údajů Zendure, které jsou k dispozici na internetových stránkách výrobce v části "O nás" nebo v sekci "Uživatel" aplikace Zendure.

Režim AmpUp

Díky technologii AmpUp může výrobek napájet zařízení o maximálním výkonu 3000 W, zatímco jeho výstupní výkon zůstává 2000 W, čímž se zabrání výpadku provozu v důsledku ochrany proti přetížení. Režim AmpUp můžete zapnout v horní části zařízení Zendure.

Tipy:

1. Režim AmpUp není k dispozici, pokud je AC výstup zapnutý ve stavu dobíjení.
2. Funkce AmpUp není použitelná pro všechny elektrické spotřebiče. Není kompatibilní se spotřebiči, které mají přísné požadavky na napětí a výkon vyšší než 2000 W. Spotřebiče s napěťovou ochranou nejsou podporovány. Režim AmpUp je vhodnější pro topná zařízení.- Při použití režimu AmpUp s neotestovaným zařízením sledujte jeho výkon, zda nedochází k nepravdělnosti.

Režim spánku

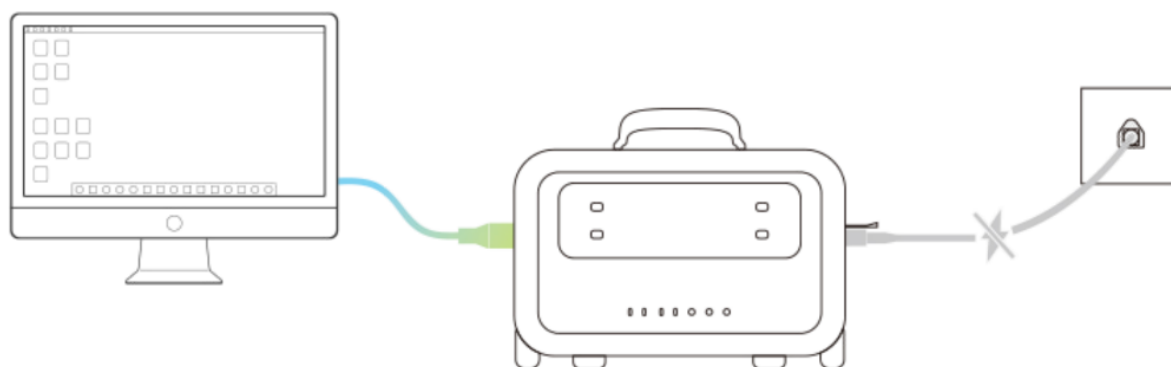
Deaktivace režimu spánku sníží zařízení SuperBase Pro příkon, deaktivuje světlo a vypne všechny zvuky. Režim spánku můžete zapnout v aplikaci Zendure. Jakákoliv změna nastavení vstupního výkonu, světla, zvuku nebo pohotovostního režimu displeje režim spánku deaktivuje.

Offline UPS

Tento produkt podporuje offline UPS. Pokud připojíte napájení ze sítě ke vstupnímu AC portu, můžete napájet elektrická zařízení prostřednictvím výstupního AC portu (v tomto případě bude AC napájení pocházet ze sítě, nikoli ze zařízení). V případě náhlého výpadku proudu může výrobek během 13ms automaticky přepnout do režimu napájení z baterie. Jako offline UPS nepodporuje přepínání 0ms, tedy nepřipojujte k zařízení, které vyžaduje 0ms UPS. Před použitím výrobku jako UPS otestujte a potvrďte kompatibilitu.

Doporučení: používejte jako UPS pouze pro jedno zařízení, aby se předešlo vypnutí stanice spuštěním ochrany proti přetížení.

Za případné selhání nebo ztrátu dat, způsobenou nesprávným použitím stanice, nese odpovědnost uživatel.



4. FAQs

Jaký druh baterie tento výrobek používá?

Tento výrobek používá vysoce kvalitní baterie Li-NMC.

Jaká zařízení může výstupní AC port výrobku napájet?

Díky výkonu 2000 W a nárazovému výkonu 4000 W může výstupní AC port výrobku napájet většinu domácích spotřebičů. Před použitím si doporučujeme ověřit, že výkon všech spotřebičů, které chcete napájet, je nižší než 2000 W.

Jak dlouho může výrobek nabíjet/napájet moje zařízení?

Na displeji výrobku je zobrazena zbývajících doba vybíjení, podle které lze odhadnout nabíjení většiny spotřebičů se stabilním využitím energie.

Lze aktualizovat firmware?

Firmware včetně ARM, DSP, IoT a BMS lze aktualizovat online prostřednictvím aplikace.

Jak mohu výrobek vyčistit?

Jemně jej otřete suchým, měkkým, čistým hadříkem nebo papírovou utěrkou.

Jak mám výrobek skladovat?

Před uskladněním výrobek vypněte a poté jej uložte na suchém, větraném místě při pokojové teplotě. Neumisťujte jej do blízkosti vodního zdroje. Při dlouhodobém skladování vybijte baterii na 30% a každé 3 měsíce ji dobijte na 60%, abyste prodloužili její životnost.

Mohu si tento výrobek vzít s sebou do letadla?

Ne, tento výrobek není na palubě letadla povolen.

5. ŘEŠENÍ PROBLÉMŮ

Indikátor	Problém	Řešení
OVERLOAD	Ochrana proti přetížení	Po odstranění přetíženého zařízení a restartování výrobku se automaticky obnoví normální provoz. Elektrické spotřebiče by měly být používány v rámci jejich nominálního výkonu.
	Ochrana před vysokou teplotou	Provoz baterie může být automaticky obnoven po vychladnutí
	Ochrana před nízkou teplotou	Provoz může být automaticky obnoven po zvýšení teploty baterie nad 0°C.
	Varování při chybě	Kontaktujte prodejce

6. OBSAH BALENÍ



SuperBase Pro 2000



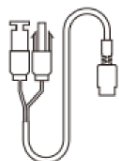
Návod



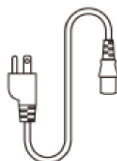
Záruční list



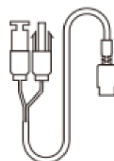
Pouzdro na příslušenství



MC4 na XT60 kabel 3m



AC kabel 1,5m



MC4 na AC kabel 3 m



Adaptér USB-C na USB

7. SKLADOVÁNÍ A ÚDRŽBA

V ideální případě výrobek používejte a skladujte v rozmezí 15°C až 35°C a vždy jej uchovávejte mimo dosah vody, intenzivního tepla a ostrých předmětů. Neskladujte výrobek delší dobu při teplotách nad 45°C nebo pod 0°C.

Dlouhodobé skladování baterie s nízkým nabitím, zkracuje její životnost. SuperBase PRO zmírňuje poškození tím, že baterii uvede do stavu hibernace. Chcete-li baterii co nejlépe využít, ujistěte se, že je baterie před dlouhodobým uložením nabitá přibližně na 80%. Jednou za 3 měsíce baterii vybijte na 30% a znovu ji nabijte na 60%.

8. ZÁRUČNÍ SERVIS

Zodpovědný servis za tento výrobek je ILICO Europe s.r.o.

Veškeré otázky či komplikace můžete posílat přímo na **rma@ilico.io** nebo se na nás obraťte na telefonním čísle **735 035 000**.

K rychlému vyřízení reklamace potřebujeme:

- Číslo objednávky a datum, kdy byla závada objevena.
- Popis závady a popis problematické situace, aby servis mohl závadu replikovat.

Záruka se nevztahuje na:

- Závady zjištěné po záruční době.
- Poškození, které je způsobené nevhodným zacházením s zařízením.
- Poškození či závady způsobené vodou.
- Závady způsobené při převozu či z důvodu nevhodného zacházení nebo z nedbalosti.
- Závady způsobené přírodní katastrofou.
- Kosmetické vady, pokud je funkčnost zařízení stabilní.

Podmínky záručního servisu

- Reklamáce je možná pouze po předložení dokladu o koupi.
- Způsob řešení reklamace závisí na reklamačním technikovi, a to na základě odborných vyjádření výrobce, dodavatele či servisu.
- V případě opravy či výměny zařízení bude reklamáce vyřízena v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů. Při opravě či výměně může být použita funkční repasovaná součástka z jiného zařízení.

Distribuce: ILICO Europe s.r.o., IČO: 06385974