



## Postup: deinstalace / opětovná instalace trackeru při změně poskytovatele datové sítě

Aktualizováno: 31/1/2024

Platné pro:

- GPS Tracker, GPS Tracker Pro
- Invoxia GPS App pro systémy Android a iOS


V případě důležité změny síťového operátora je třeba sledovací zařízení z aplikace odinstalovat a znovu nainstalovat.

Kroky potřebné k deinstalaci závisí na typu vašeho telefonu (iOS / Android).

### 1) Deinstalace na zařízení s operačním systémem iOS


Na iPhoneu nebo iPadu:

Otevřete aplikaci a klikněte na sledovací zařízení, které chcete odpojit.

- Přejděte do „Nastavení“ 
- Vyberte „Pokročilá nastavení“
- Klikněte na „Zrušit registraci zařízení“ (viditelné pouze v případě, že je sledovací zařízení detekováno v režimu bluetooth)
- Na video návod na YouTube se můžete podívat zde:  
<https://youtu.be/y5TQd-roPv4>

### 2) Deinstalace na zařízení s operačním systémem Android

Na vašem Android zařízení:

- Zadejte své heslo (z účtu Invoxia) a poté zvolte „**Odstranit**“
- Otevřete aplikaci a klikněte na sledovací zařízení, které chcete odpojit
- Přejděte do „Nastavení“ 
- Vyberte „Pokročilá nastavení“

- Klikněte na „Zrušit registraci zařízení“ (viditelné pouze v případě, že je sledovací zařízení detekováno v režimu bluetooth)
- Zadejte své heslo (z účtu Invoxia) a poté zvolte „Odstranit“
- Na video návod na YouTube se můžete podívat zde:  
<https://youtu.be/qVJt7xqtYwM>

### 3) Opětovná instalace

Postupujte podle běžných kroků instalace sledovacího zařízení v aplikaci Invoxia GPS pomocí možnosti "Přidat sledovací zařízení" v aplikaci.

Postupujte podle pokynů a vyplňte všechny potřebné informace o svém sledovacím zařízení. Další podrobnosti najdete zde: [Creating and Setting Up the Tracker](#)

Stav předplatného vašeho trackeru bude zachován i po odinstalování a opětovné instalaci.