

Vážený zákazníku,

Tým Invoxia s potěšením oznamuje, že služba pro Váš Invoxia tracker v České republice byla nyní obnovena. Váš Invoxia tracker využíval konkrétní telekomunikační infrastrukturu od společnosti Sigfox, která umožňovala připojení s nízkým výkonem a která byla v České republice částečně ukončena. Tým Invoxia pracoval na obnovení služby připojení s alternativním operátorem a s potěšením potvrzuje, že služba je nyní dostupná v síti LoRa operátora CRA.

Litujeme nepříjemnosti způsobené Vám touto situací a přidáváme 6 měsíců bezplatné služby k Vašemu trackeru, abyste s ním mohli vyzkoušet novou síť.

Důležité: pro migraci Vašeho trackeru na tuto novou síť je podmínkou provedení tohoto kroku z Vaší strany: tracker je zapotřebí odpojit od Vašeho účtu a nastavit jej znovu.

Návod, jak odpojit váš tracker od vašeho účtu, najdete zde:

- iOS aplikace (anglicky): [Dissociate the Tracker \(iOS\)](#)
- Android aplikace (anglicky): [Dissociate the Tracker \(Android\)](#)

Pokud byl daný tracker Vaším jediným trackerem, aplikace Invoxia GPS nabídne opětovné nastavení Vašeho trackeru. Pokud máte ve svém účtu další trackery, bude zapotřebí je manuálně také přidat:

- iOS aplikace (anglicky): [How to add a tracker to my account ? - iOS](#)
- Android aplikace (anglicky): [How to add a tracker to my account ? - Android](#)

Pokud potřebujete asistenci, neváhejte odpovědět na tento email a spojit se s naším týmem zákaznické péče.

Šťastné sledování Vašich cenných předmětů,
Tým Invoxia